

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AGB)

Zuletzt aktualisiert am 12.12.2025

für den Verkauf von Design- und Maßanfertigungen über die Schweizer Wohnkonzept eGbR (Gilt für persönliche, telefonische und schriftliche Aufträge sowie Anfragen über schweizer-wohnbkonzept.com - nicht für Online-Bestellungen im Webshop: shop.schweizer-wohnbkonzept.com)

1. Vertragspartner

Schweizer Wohnkonzept eGbR
Bundesalle 86, 12161 Berlin
Ges. Vertreter: Noah Schweizer, Ben Schweizer, Kristina Schweizer
E-Mail: info@schweizer-wk.com
Website: schweizer-wohnbkonzept.com

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über den Verkauf von Waren, die außerhalb des Webshops zustande kommen – insbesondere im Ladengeschäft, telefonisch, per E-Mail oder über Kontakt- bzw. Anfrageformulare auf unserer Website (schweizer-wohnbkonzept.com). Ein Vertragsschluss über den Online-Shop erfolgt ausschließlich auf einer separaten Subdomain und unterliegt eigenen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

3. Vertragsgegenstand

Die Schweizer Wohnkonzept eGbR verkauft Designermöbel, Teppiche, Stoffe, Tapeten, Gardinenstangen, Sicht- und Sonnenschutzsysteme, Insektenschutzsysteme, SmartHome Produkte, Outdoor Produkte wie Möbel, Pergola, Sonnensegel. Eine genauere Auflistung ist auf der Website unter Produkte zu finden: <https://schweizer-wohnbkonzept.com/produkte/>
Alle angebotenen Produkte sind Maß- oder Sonderanfertigungen und werden individuell für den Kunden gefertigt.

4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:
- schriftliche oder elektronische Annahme eines Angebots
- mündliche Zustimmung im Ladengeschäft
Unsere Angebote sind 30 Tage gültig, sofern nichts anderes angegeben ist.

5. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
Zahlungsarten: Barzahlung, Kartenzahlung, Überweisung.
Zahlungsbedingungen:
- 50 % Anzahlung bei Auftragserteilung
- 50 % Restzahlung bei Lieferung bzw. Montage

6. Lieferung und Montage

Die Lieferung erfolgt durch firmeneigene Monteure. Verpackungen und Montagerückstände werden fachgerecht entsorgt. Der Lieferzeitraum richtet sich nach dem jeweiligen Produkt und wird individuell mitgeteilt. Die Gefahr geht bei Übergabe auf den Kunden über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Schweizer Wohnkonzept eGbR. Wird die Ware durch den Kunden weiterverarbeitet oder montiert, erfolgt dies im Auftrag und zugunsten des Verkäufers.

8. Rückgabe und Widerruf

Ein Widerrufsrecht ist gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen, da alle Produkte individuell nach Kundenwunsch gefertigt oder bestellt werden. Eine Stornierung nach Vertragsabschluss ist ausgeschlossen.

9. Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Darüber hinaus gewährt die Schweizer Wohnkonzept eGbR eine freiwillige Garantie von 2 Jahren auf alle gelieferten Produkte, ausgenommen sind Verschleißteile. Für Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Montage durch Dritte oder eigenmächtige Veränderungen übernimmt der Verkäufer keine Haftung.

10. Optische Abweichungen

Farb- und Strukturabweichungen gegenüber Mustern, Ausstellungstücken oder Katalogabbildungen sind produktionsbedingt und stellen keinen Mangel dar.

11. Zahlungsverzug und Mahnwesen

Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich die Schweizer Wohnkonzept eGbR vor, Verzugszinsen sowie Mahngebühren in Höhe von 3,00 € pro Erinnerungsschreiben zu berechnen.

13. Schriftformerfordernis

Mündliche oder telefonische Absprachen sowie nachträgliche Änderungen bestehender Verträge sind nur wirksam, wenn sie durch die Schweizer Wohnkonzept eGbR schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Unsere Mitarbeitenden sind nicht berechtigt, verbindliche Abweichungen von schriftlich fixierten Vertragsinhalten mündlich zu vereinbaren.

14. Freibleibende Angebote

Unsere Angebote, auch solche mit beigefügten Skizzen, Visualisierungen oder Planungen, sind freibleibend und unverbindlich. Technische Änderungen oder Änderungen in der Ausführung, die die vereinbarte Nutzbarkeit nicht beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.

15. Schutz von Angebotsunterlagen und Planungen

Sämtliche dem Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen (Skizzen, Zeichnungen, Visualisierungen, Kalkulationen) bleiben Eigentum der Schweizer Wohnkonzept eGbR und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben oder gewerblich genutzt werden.

16. Selbstbelieferungsvorbehalt

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere eigenen Lieferanten. Ist eine Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. Ausfall Zulieferer), nicht möglich, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor. Eine bereits geleistete Anzahlung wird in diesem Fall vollständig erstattet.

17. Preisänderung bei stark schwankenden Beschaffungskosten

Bei einer Lieferzeit von mehr als vier Monaten nach Vertragsabschluss behalten wir uns eine angemessene Preisanpassung vor, falls sich unsere Beschaffungskosten (Material, Transport, Energie) um mehr als 5 % erhöhen. Eine Preiserhöhung wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Übersteigt die Erhöhung 5 %, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von 14 Tagen schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.

18. Pauschale bei Annahmeverzug

Kommt der Kunde mit der Abnahme der Ware oder der Montage in Verzug, sind wir berechtigt, Lager- oder Mehraufwand pauschal mit 100,00 € pro Kalendertag zu berechnen. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt vorbehalten. Dem Kunden steht der Nachweis offen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

19. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streik, Pandemie, Lieferengpässe) berechtigen uns, die Lieferung für die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Ein Schadensersatzanspruch des Kunden besteht in diesen Fällen nicht.

20. Abnahmefiktion bei Montageleistungen

Bei durch uns erbrachten Montageleistungen gilt die Leistung spätestens 12 Werktagen nach schriftlicher Mitteilung der Fertigstellung als abgenommen, sofern keine wesentlichen Mängel angezeigt wurden. Wird die Leistung durch den Kunden ganz oder teilweise genutzt, gilt sie nach 6 Werktagen als abgenommen.

21. Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung oder Montage schriftlich anzuzeigen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Diese Regelung gilt nicht für versteckte Mängel, die nach Bekanntwerden unverzüglich gemeldet werden müssen.

22. Ausschluss bei unsachgemäßer Behandlung

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Produkte unsachgemäß verwendet, verändert oder eigenmächtig montiert bzw. demontiert hat. Dies gilt auch für Schäden durch unsachgemäße Wartung, Reinigung oder gewaltsame Einwirkung.

23. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 12161 Berlin, sofern gesetzlich zulässig.

Hinweis:

Diese AGB gelten ausschließlich für Verkäufe außerhalb des Onlineshops – insbesondere für persönliche, telefonische oder schriftliche Aufträge sowie Anfragen über [schweizer-wohnbaukonzept.com](https://www.schweizer-wohnbaukonzept.com). Online-Bestellungen über unseren Webshop unter shop.schweizer-wohnbaukonzept.com unterliegen separaten AGB.